

Crescendo com sua empresa



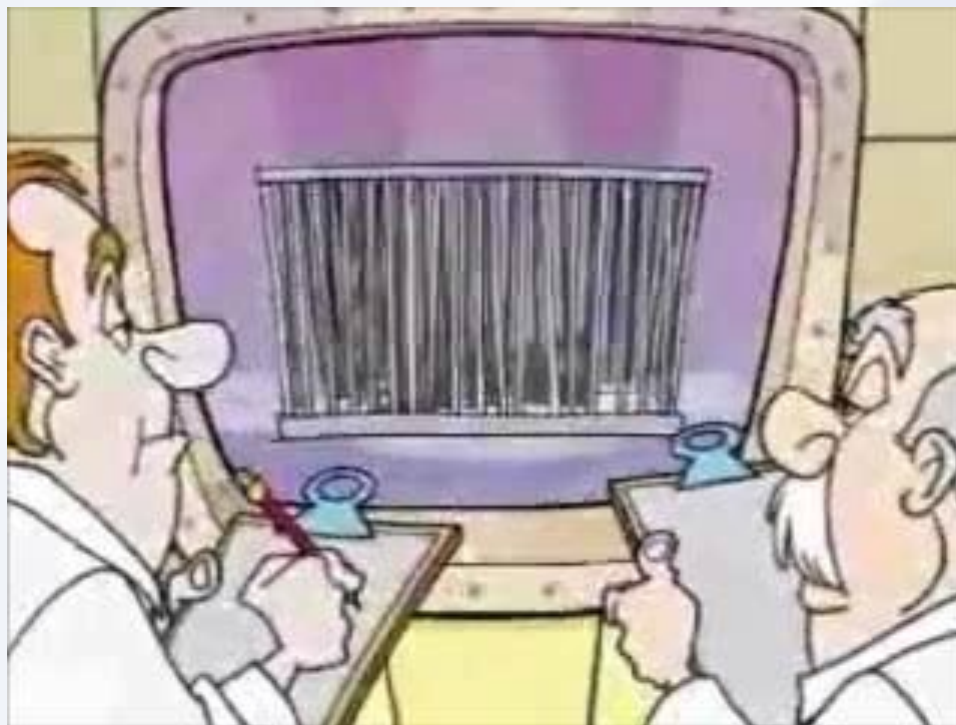
Paradigma?

Modelo

Padrão

Crença

















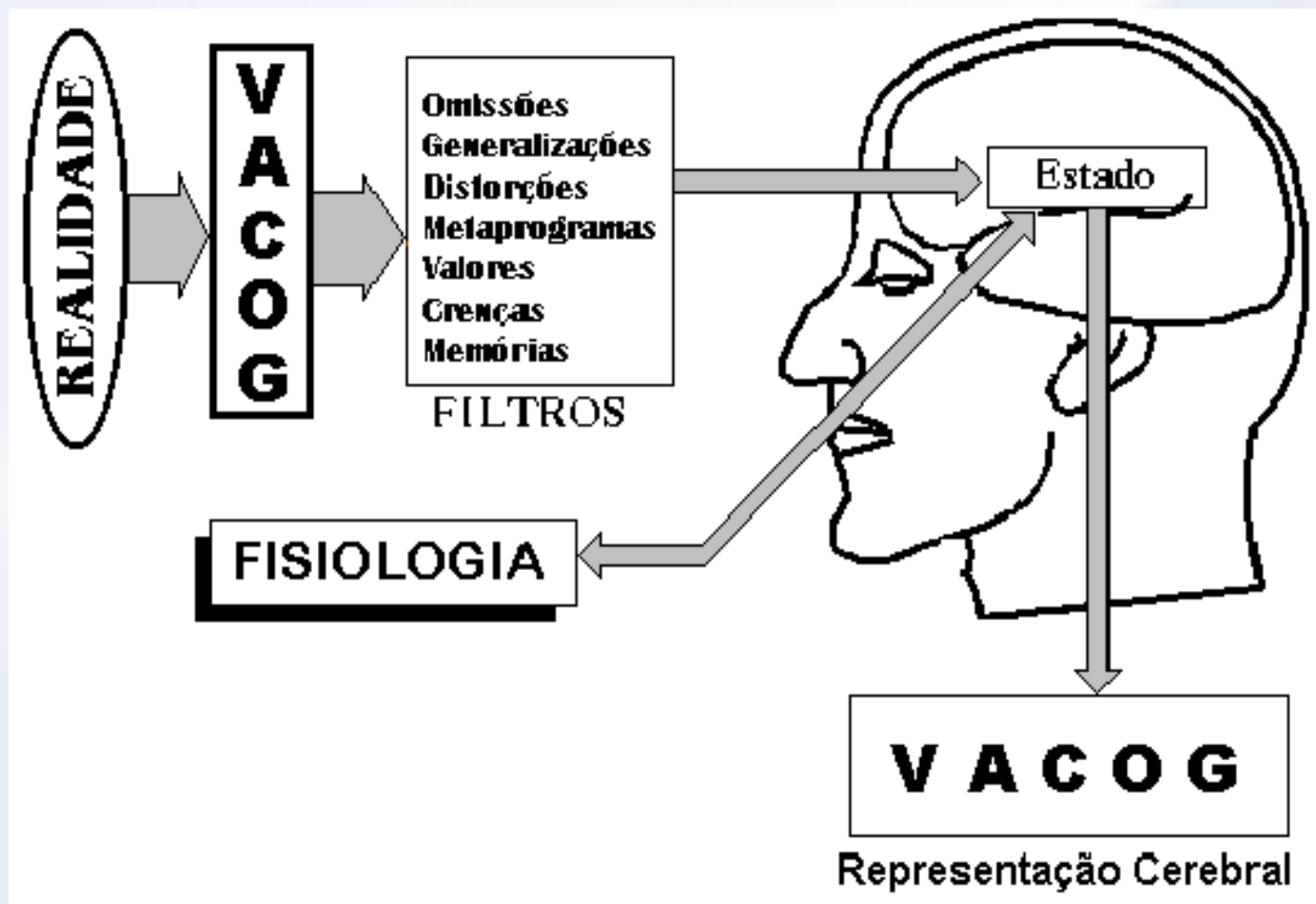
Canais Sensoriais



Visual
Auditivo
Cinestésico
Olfativo
Gustativo









Mapas Mentais

Realidade x Representação da Realidade



Palavras Processuais

Revelam os processos pelos quais as pessoas estão vendo o mundo.



Palavras Processuais

- **VISUAIS:** Ver, imagem, cor, olhar, pintar, quadro, sombra, perspectiva, foco, posição, luz, claridade, nitidez, foto, escrita, escuro, transparência, etc.



Palavras Processuais

- **AUDITIVAS:** Ouvir, som, ritmo, música, explosão, cantar, falar, escutar, gemer, sussurrar, gritar, ecoar, sintonia, etc.



Palavras Processuais

➤ **CINESTÉSICAS:** Sentir, pegar, mover, escrever, suar, pegajoso, macio, fofo, áspero, rugoso, pressão, dor, frio, quente, opressão, calmo, medo, etc.



O que é PNL?

"Neuro" : Comportamentos →
Processos neurológicos (visão, audição,
olfato, paladar, tato e sensação).



O que é PNL?

"Lingüística" : a linguagem para ordenar nossos pensamentos e comportamentos e nos comunicarmos com os outros.



O que é PNL?

"Programação" : maneira como organizamos nossas idéias e ações a fim de produzir resultados.



Objetivo:

Facilitar a comunicação



Pressupostos da PNL

As atividades de pensar, imaginar e lembrar utilizam unidades de processamento cerebral visuais, auditivas, cinestésicas, olfativas e gustativas.



Pressupostos da PNL

Os seres humanos comunicam em dois níveis: o consciente e o inconsciente.



Rapport

“Não peça a alguém que confie em você. Mostre que você confia nele. A recíproca é inevitável”.



Rapport

- *Sintonia*
- *Harmonia*
- *Empatia*
- *Ressonância pessoal*



Rapport

- *Primeiro acompanhar para depois conduzir*
- *Entrar no mundo do outro*



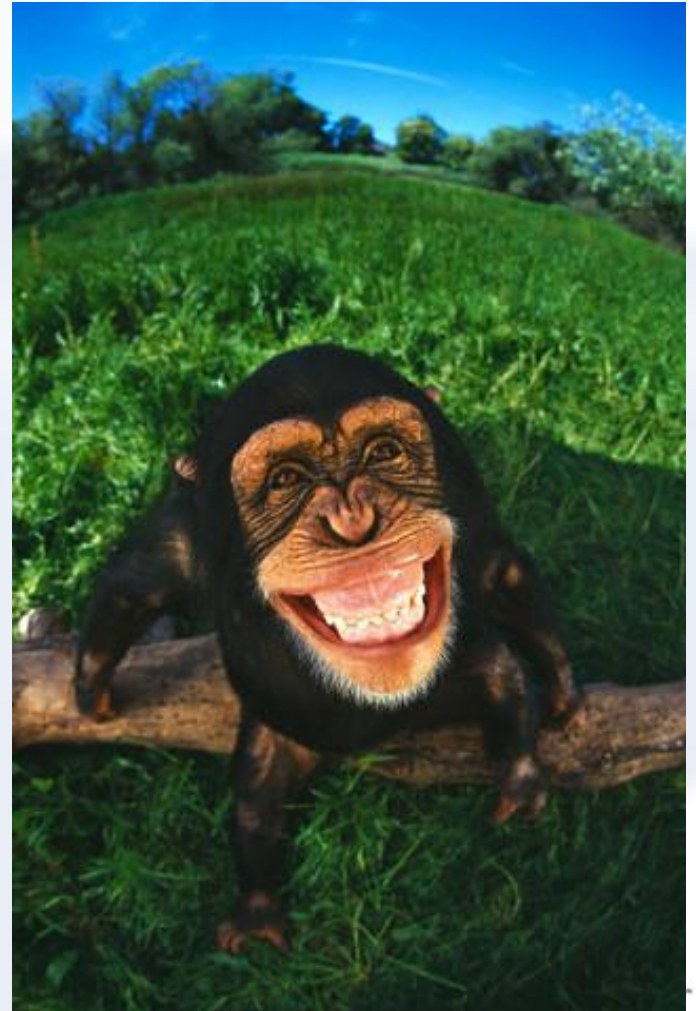
Rapport

- *Transmite às pessoas uma sensação recíproca de confiança*
- *Permite maior fluidez na comunicação*





Prodez Rapport



Produz Rapport



Produzem Rapport

- Sorriso
- Otimismo
- Tratar o outro pelo nome
- Paciência - saber ouvir



Quebra Rapport



Quebra Rapport



Quebram Rapport

- Carranca
- Pessimismo
- Ficar olhando para o relógio
- Interrupção da fala do outro



*Saindo do trabalho
na sexta-feira*



Marco Antonio Brandão

Tel.: (31) 9876-6656

marco@valorminas.com.br



OBRIIGADO!

