

# Crescendo com sua empresa



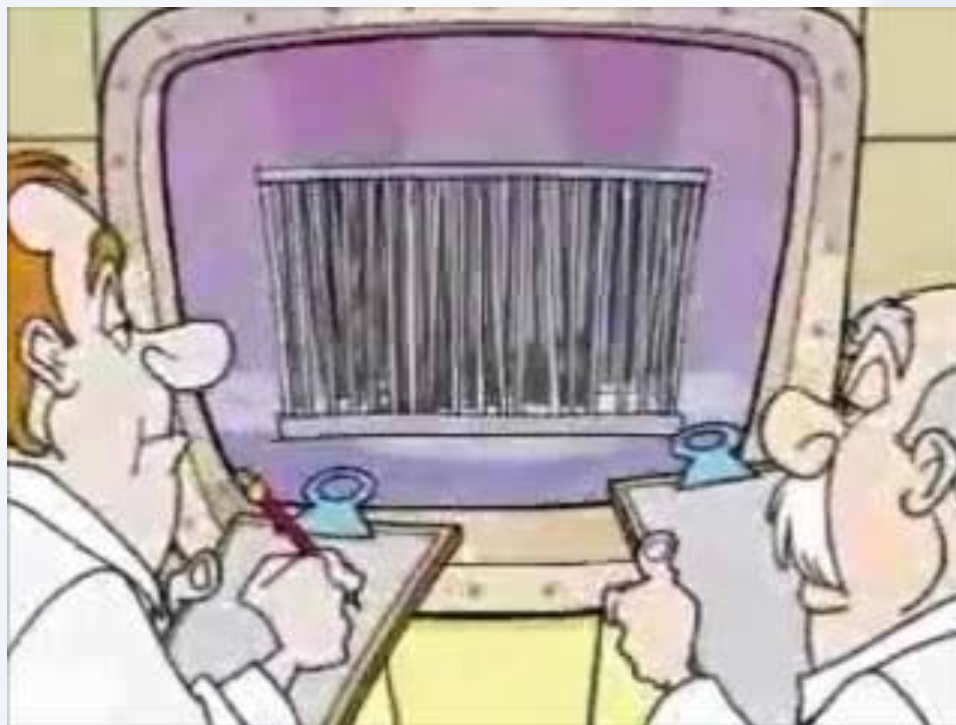
# Paradigma?

Modelo

Padrão

Crença





















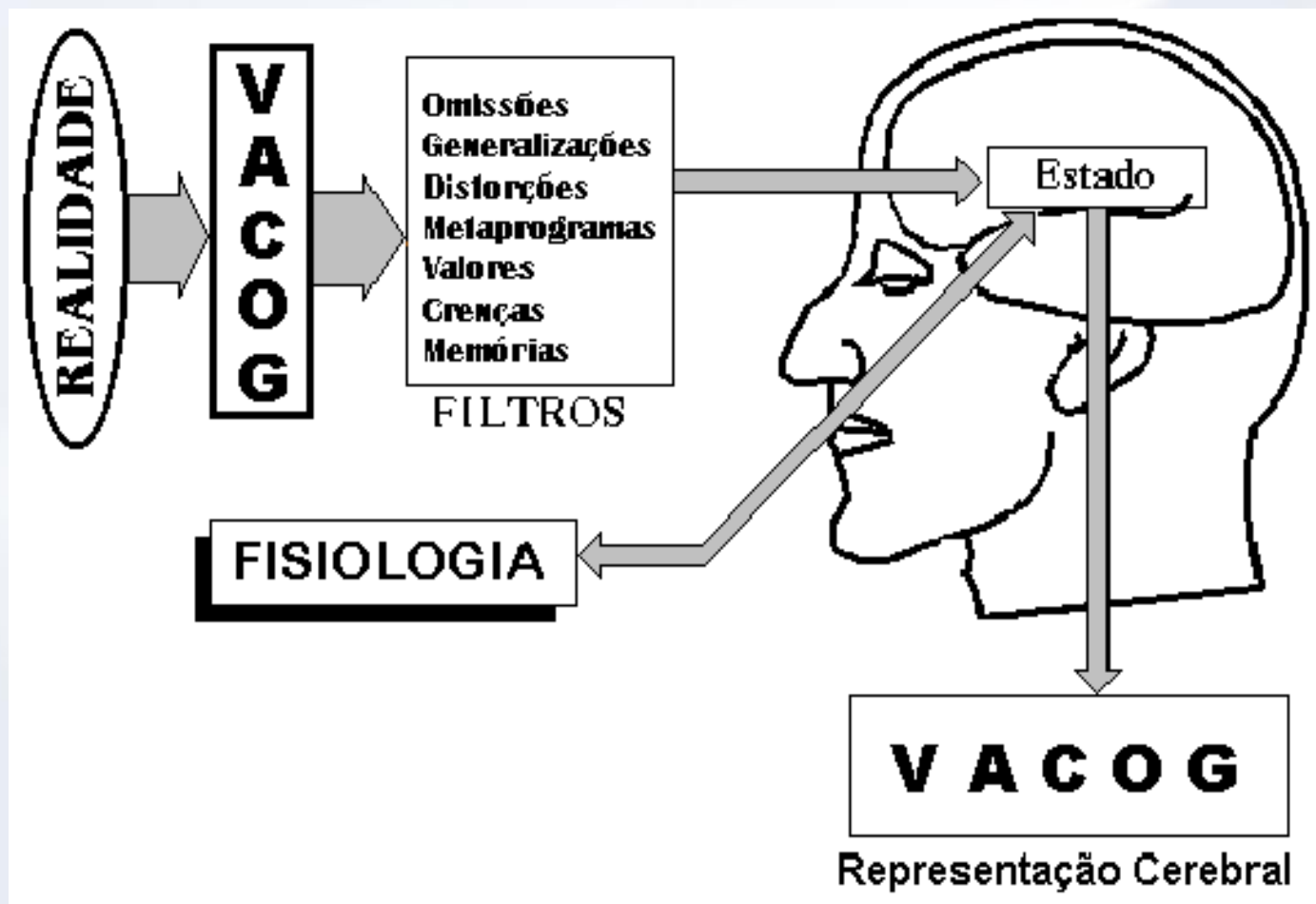
# Canais Sensoriais



Visual  
Auditivo  
Cinestésico  
Olfativo  
Gustativo











# Mapas Mentais

*Realidade x Representação da Realidade*



# Palavras Processuais

Revelam os processos pelos quais as pessoas estão vendo o mundo.



# Palavras Processuais

- **VISUAIS:** Ver, imagem, cor, olhar, pintar, quadro, sombra, perspectiva, foco, posição, luz, claridade, nitidez, foto, escrita, escuro, transparência, etc.



# Palavras Processuais

- **AUDITIVAS:** Ouvir, som, ritmo, música, explosão, cantar, falar, escutar, gemer, sussurrar, gritar, ecoar, sintonia, etc.



# Palavras Processuais

➤ **CINESTÉSICAS:** Sentir, pegar, mover, escrever, suar, pegajoso, macio, fofo, áspero, rugoso, pressão, dor, frio, quente, opressão, calmo, medo, etc.





# O que é PNL?

"Neuro" : Comportamentos →  
Processos neurológicos (visão, audição,  
olfato, paladar, tato e sensação).



# O que é PNL?

"Lingüística" : a linguagem para ordenar nossos pensamentos e comportamentos e nos comunicarmos com os outros.



# O que é PNL?

"Programação" : maneira como organizamos nossas idéias e ações a fim de produzir resultados.



# Objetivo:

Facilitar a comunicação



# Pressupostos da PNL

As atividades de pensar, imaginar e lembrar utilizam unidades de processamento cerebral visuais, auditivas, cinestésicas, olfativas e gustativas.





# Pressupostos da PNL

Os seres humanos comunicam em dois níveis: o consciente e o inconsciente.



# Rapport

*“Não peça a alguém que confie em você. Mostre que você confia nele. A recíproca é inevitável”.*



# Rapport

- *Sintonia*
- *Harmonia*
- *Empatia*
- *Ressonância pessoal*



# Rapport

- *Primeiro acompanhar para depois conduzir*
- *Entrar no mundo do outro*



# Rapport

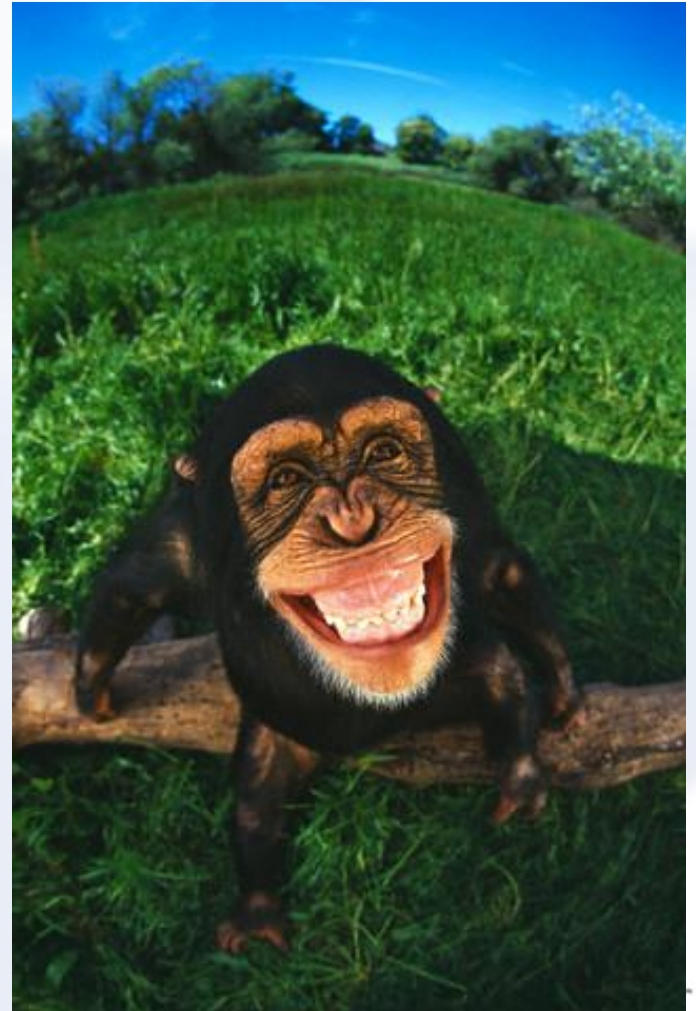
- *Transmite às pessoas uma sensação recíproca de confiança*
- *Permite maior fluidez na comunicação*







# Prodez Rapport



# Produz Rapport



# Produzem Rapport

- Sorriso
- Otimismo
- Tratar o outro pelo nome
- Paciência - saber ouvir



# Quebra Rapport





# Quebra Rapport



# Quebram Rapport

- Carranca
- Pessimismo
- Ficar olhando para o relógio
- Interrupção da fala do outro



*Saindo do trabalho  
na sexta-feira*





**Marco Antonio Brandão**

**Tel.: (31) 9876-6656**

**[marco@valorminas.com.br](mailto:marco@valorminas.com.br)**



**OBRIIGADO!**

