

# Dia a dia

Ano II - Número 012 - Fevereiro de 2024

# Caros colegas Corretores,

Gostaríamos de chamar a atenção para um assunto de extrema importância que afeta diretamente a imagem e a atuação das nossas corretoras de seguros: o registro de marcas junto ao INPI (Instituto Nacional da Propriedade Industrial). Recentemente, fomos confrontados com um incidente que ressalta a necessidade urgente de protegermos nossas marcas individuais.

Um dos nossos sindicalizados recebeu uma notificação extrajudicial exigindo a interrupção imediata do uso de sua marca, a qual ele vinha utilizando ao longo de muitos anos. Surpreendentemente, a demanda veio de outra corretora localizada em uma região distante do país, que já havia registrado a mesma marca no INPI.

Este incidente serve como um alerta claro para todos nós. Em um mundo cada vez mais digital e conectado, a presença nas redes sociais e a divulgação online tornaram-se partes essenciais das nossas estratégias de negócio. No entanto, isso também abre portas para conflitos de marca e possíveis violações de direitos de propriedade intelectual.

Registrar a marca da sua corretora no INPI não é apenas uma medida preventiva, mas sim uma salvaguarda fundamental para proteger a identidade e os ativos intangíveis do seu negócio. Ao assegurar o registro da marca, você adquire o direito exclusivo de usá-la em sua área de atuação e impede que terceiros a utilizem indevidamente, seja de forma maliciosa ou não intencional.

O registro de marca é um investimento na segurança e na longevidade do seu empreendimento. Ele fortalece a sua posição no mercado, constrói confiança junto aos clientes e parceiros, e resguarda a reputação da sua corretora de seguro contra potenciais disputas legais.

Portanto, encorajamos fortemente todos os nossos sindicalizados a considerarem seriamente o processo de registro de suas marcas junto ao INPI. Estamos à disposição para auxiliar e orientar aqueles que necessitarem de assistência nesse procedimento.

Juntos, podemos proteger e fortalecer a nossa comunidade de corretores de seguros. Em caso de dúvidas, entre em contato com o SINCOR-ES, (cadastro@sincor-es.com.br) para maiores esclarecimentos.



SINCOR-ES e CVG-ES apresentam:

## PALESTRA

# Site para Corretora de Seguros: Desbloqueie Definitivamente o Potencial do Seu Negócio em 2024

Descubra as vantagens de ter presença online e conheça a nova Plataforma Cloudseg, uma solução em parceria com o Sincor-ES e CVG-ES para as Corretoras terem um Site na Internet.



Igor Balbino Cloudseg by Mediabrasil

Além disso, também apresentaremos dicas e um case do mercado acerca de Registro e Proteção de Marcas (INPI) das Corretoras de Seguros no ambiente digital.



Winicius Masotti OAB/ES 12.721 Masotti & Medeiros Adv.







Auditório Pedro de Paula Pinto, Sede do Sincor-ES.

Vagas Limitadas! Inscrições para associados através do cadastro@sincor-es.com.br ou pelo (27) 2125-6666. com Dagmar.





# Desafios e Oportunidades para o mercado de seguros no Brasil



Carlos Roberto Rafael, diretor-presidente da Banestes Seguros.

Imagine a seguinte situação: você trabalha anos para conquistar estabilidade financeira e qualidade de vida. A casa dos sonhos, um automóvel, uma carreira consolidada. De repente, um fato inesperado como um acidente, uma doença ou mesmo um evento natural prejudica essas conquistas, impactando de forma significativa a sua vida e a de quem mais importa para você.

Pensando em se proteger dessas e outras intempéries, ao longo dos séculos, várias sociedades e culturas desenvolveram formas para lidar com as perdas financeiras. No entanto, mesmo muitas vezes dispondo de uma solução eficiente e acessível para contratação contra essas perdas, pesquisas revelam que essa está longe de ser uma prioridade para a maioria dos brasileiros.

Dados recentes da Superintendência de Seguros Privados (Susep), divulgados em 2022, mostram que apenas 20% da população possui algum tipo de seguro. Esse mesmo levantamento mostra que, dentro desse percentual, 58% têm como origem planos coletivos, o que indica que, na maioria das vezes, a iniciativa da contratação não parte do segurado, mas de uma empresa ou grupo do qual ele faz parte.

Para o diretor-presidente da Banestes Seguros, Carlos Roberto Rafael, a falta de esclarecimento sobre o tema ainda é uma grande questão. "Um dos principais desafios do mercado securitário é fazer com que as pessoas enxerguem o seguro como um investimento para sua proteção financeira a longo prazo, e não apenas como um socorro imediato", avalia.

O ramo que possui maior cobertura é o automotivo, e mesmo assim apresenta números modestos. Com uma frota de 60 milhões de automóveis registrados, apenas 30% possuem seguro, de acordo com dados de 2021 da Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização (CNSeg).

Carlos Rafael afirma que esses números mostram a importância de uma maior conscientização em relação à segurança de um item com valor tão relevante. "Um carro hoje em dia é o segundo maior ou até mesmo o maior investimento de uma família, e está muito propenso a situações de risco que acontecem diariamente, como acidentes ou roubos", completou.

Uma outra pesquisa de 2022, encomendada pela Federação Nacional de Previdência Privada e Vida (Fenaprevi), revelou que apenas 17% da população possui algum seguro de vida. Houve um aumento nesse número após a pandemia, mas ainda assim é um percentual muito abaixo do ideal.

Além da cobertura em caso de morte, os seguros desse ramo possuem cada vez mais proteções que podem ser utilizadas em vida, para casos de acidentes com internação ou invalidez. "A ideia por trás dessa proteção é permitir que a família seja capaz de manter seu padrão de vida após a morte ou diminuição da capacidade de trabalho de algum membro", acrescenta o diretor-presidente da Banestes Seguros.

Também muito procurado nos últimos anos, a contratação do seguro residencial cresceu 25% entre 2017 e 2021, segundo dados da Federação Nacional de Seguros Gerais (FenSeg). Embora seja um crescimento relevante, o levantamento também mostra que apenas 17% das casas e apartamentos contavam com esse seguro. O baixo percentual torna-se ainda mais impressionante quando se leva em consideração que o valor do seguro residencial muitas vezes é muito mais barato, em comparação proporcional, ao seguro de um carro.

"A importância de possuir um seguro ainda é muito negligenciada pelo brasileiro. Esse cenário apresenta ao mesmo tempo um grande desafio e uma oportunidade que nosso mercado deve aproveitar. Conscientizar e informar a população a respeito das vantagens e proteções oferecidas pelos seguros é uma das metas da Banestes Seguros", afirma Carlos Rafael.

# Banestes Seguros leva corretores de seguros ao Carnaval de Vitória

A edição 2024 do Carnaval de Vitória, contou, mais uma vez, com o patrocínio da Banestes Seguros S.A., reforçando o compromisso e os laços da empresa com a comunidade capixaba.

Realizado nos dias 02 e 03 de fevereiro, o Desfile das Escolas de Samba capixabas empolgou o

público com enredos envolventes e carros alegóricos exuberantes, que exibiram toda a criatividade dos carnavalescos nos 388 metros do Sambão do Povo.

Como já é tradição, além do apoio concedido à Liga Independente das Escolas de Samba do Grupo Especial (LIESGE), a Banestes Seguros e a Banestes Corretora se uniram ao Banco do Estado do Espírito Santo (Banestes) para recepcionar parceiros de negócios em um camarote exclusivo.

Nesse ambiente festivo. corretores de seguros, representantes sindicais e produtores de seguros da rede de agências puderam, a convite da seguradora, vivenciar a folia de perto, ao lado de membros do time do Sistema Financeiro Banestes.

Entre os presentes estiveram os conselheiros fiscais da Banestes Seguros, Álvaro Duboc e Suziene Mattos. O diretor de rede do Banestes, Fernando Valli, acompanhou os desfiles ao lado dos diretores Rômulo Costa e Silvano Kiefer.

Como todos os anos, muitos corretores de seguros passaram pelo camarote para aproveitar as duas noites de festa e alegria. dentre eles Weverton Terra (Águia Corretora), Ricardo Netto (Prover Corretora), Marcelo Pepino (Liga Vitória), Eduardo Lobo, Denize Abaurre e Roberto Bastos (Perspectiva Seguros), Rodrigo Wutke (Convicta Corretora) e Luiz Carlos Ferrighetto (Valores Corretora).

O diretor de Marketing do Sindicato dos Corretores de Seguros (Sincor), Ivo Tadeu; e o presidente do Sindicato da Indústria de Reparação de Veículos (Sindirepa), Diego Receputti representaram suas entidades e também marcaram presença no espaço.













Aplicativo Banestes Segurado: No Espírito Santo ou em qualquer lugar do mundo, junto com você.

Informações da Apólice;

 Boleto e informações de pagamento;

Acompanhamento do processo de

 Notificações e alertas:

■ Telefones úteis.

Baixe gratuitamente ou acesse:



www.banestesseguros.com.br/segurado Ouvidoria Geral: 0800 727 0030



# Nível de digitalização no mercado de seguros precisa aumentar

**Umdosfatoresqueimpulsionaram** a automação na indústria de seguros foi a pandemia da Covid-19. Uma pesquisa realizada pela CNseg de 2020 a 2022 constatou que 56,5% das empresas do mercado de seguros digitalizaram mais de 75% dos seus processos. Além disso, a necessidade de segurança durante o período pandêmico motivou a busca por serviços de seguros. mas também provocou a redução de atendimentos presenciais para contratação e renovação de apólices, a fim de favorecer a proteção de funcionários, colaboradores e clientes.

# Rápida integração de tecnologias começou a remodelar indústrias

Conforme houve o avanço de serviços digitais, a rápida integração de novas tecnologias começou a remodelar as indústrias, através da inteligência artificial. O ITC DIA Europe revelou que uma empresa está prevendo uma automação de 70% de suas atividades até o ano de 2030. "A integração estratégica e o escalonamento das soluções de IA não são apenas vantajosos, mas também imperativos, uma vez que servem como pedra angular para permanecer competitivo e resiliente em um ambiente de negócios cada vez mais automatizado" - indicou o portal.

### Potenciais promovidos pela IA

É possível perceber que muitas seguradoras têm considerado os recursos tecnológicos essenciais para a transformação digital no mercado de seguros. O Insurtech Digital alegou que através da priorização da inteligência artificial, as organizações podem obter uma maior longevidade e sucesso, garantindo a agilidade e rapidez fundamentais para o setor, além de proporcionar maior personalização aos clientes. "A automação inteligente não consiste em remover completamente os humanos da equação; a sua importância reside na libertação de talentos para se concentrarem em atividades estratégicas de maior valor que podem levar uma organização a novas conquistas. As organizações que adotarem a AI serão capazes de capitalizar o sucesso, com a capacidade de se adaptarem, inovarem e responderem a mercados em ritmo acelerado."

### IA generativa é exemplo de automação que ajuda a elevar o nível da experiência do usuário

O ChatGPT é um exemplo de automação que pode ajudar a seguradora a personalizar as comunicações para cada segurado com base em seus interesses e necessidades individuais. Isso pode incluir a personalização de emails, mensagens de texto e outros tipos de comunicação para garantir que o segurado receba informações relevantes e úteis. Além disso, ele pode ser usado para desenvolver chatbots ultra inteligentes, alimentados por IA, que possam responder a perguntas comuns dos segurados, como o status de uma reivindicação ou como renovar uma apólice, isso pode ajudar a melhorar a satisfação do cliente e reduzir os tempos de espera para suporte. Por exemplo, a IA pode gerar conteúdo personalizado para um segurado com base em suas preferências, histórico de sinistros e outros fatores. Isso pode ajudar a aumentar o engajamento do segurado com a seguradora e melhorar a eficácia das comunicações.

### Melhorias proporcionadas pela integração de ferramentas de automação

O Insurance Digital também refletiu acerca das melhorias proporcionadas pela integração de ferramentas de automação. "O setor de seguros é perfeito para aumentar a digitalização e a automação. Desde a diminuição dos retornos do investimento, ao vasto fluxo de trabalho e aos crescentes volumes de dados, à invasão competitiva de intervenientes não tradicionais.

às mudanças nas expectativas dos clientes e ao rápido avanço das novas tecnologias, é claro que o mercado de seguros está se transformando. Para resolver estes problemas, é necessária uma maior digitalização e automação no mercado de seguros."

## Nível de digitalização precisa aumentar

Ainda que boa parte dos players já tenham níveis diferenciados de digitalização em suas empresas, é importante que as seguradoras estejam caminhando para alcançar maiores níveis de digitalização, uma vez que a consolidação do mercado depende de posturas inovadoras diante de um cenário de mudanças cada vez mais acelerado. "Esta mudança para um modelo de negócios mais centrado no cliente provavelmente exigirá a adoção de tecnologia avançada e a modificação da cultura da empresa para ajudar a minimizar as interações isoladas, melhorar a colaboração entre os funcionários e aumentar a acessibilidade aos dados dos clientes - mas os conjuntos de habilidades podem precisar ser aumentados" - revelou o Deloitte.

### Aumentar o nível de digitalização é o impulso necessário para a evolução do mercado

Fica claro que a adoção de inteligência artificial, digitalização e automação não é mais uma opção, mas uma necessidade dos novos tempos. A questão é que as expectativas dos consumidores mudam a todo instante e, a reboque delas, todo o mercado consumidor e os níveis de refinamento que ele exige. Portanto, é imperativo que o mercado de seguros intensifique seus esforços de digitalização, aproveitando as oportunidades oferecidas pelas tecnologias emergentes como molas propulsoras para melhorar a operacionalidade e evoluir o mercado na mesma velocidade das expectativas dos clientes.

# Incentivos para estimular o crescimento do mercado segurador brasileiro

De acordo com uma matéria divulgada no Estadão, o Ministério da Fazenda pretende lançar iniciativas para estimular o mercado de seguros no Brasil. Representantes da pasta e do setor têm discutido uma agenda que seria de magnitude similar às medidas que a Fazenda abraçou em 2023 para dinamizar o mercado de crédito. Como divulgado pelo Portal, as informações foram apuradas pelo Broadcast.

Essas discussões estão em estágio inicial, e devem avançar a partir da aprovação do Projeto de Lei 29, que criaria uma Lei de Seguros no País. Hoje, o setor é regido a partir de pontos de outras legislações, como o Código Civil. À frente da agenda, está o secretário de Reformas Econômicas do Ministério da Fazenda, Marcos Pinto. O Broadcast procurou a pasta para tratar das discussões, mas não houve retorno ao pedido de entrevista até a publicação do texto no Estadão.

No caso do crédito, o maior exemplo da agenda foi o apoio ao novo Marco Legal das Garantias, que foi aprovado pelo Congresso e que deve ampliar a capacidade de tomada de empréstimos pela população, bem como a recuperação de garantias pelos bancos.

Na última sexta-feira, 16, tanto o secretário Marcos Pinto quanto o ministro da Fazenda, Fernando Haddad, pediram à Federação Brasileira de Bancos (Febraban) apoio a uma série de projetos ligados ao mercado financeiro. Dois deles são relativos ao setor de seguros: o próprio projeto da Lei do Seguro e também o das cooperativas de

seguros, que amplia o escopo de atuação desse tipo de entidade, hoje restrita a ramos como o de seguro automotivo. Algumas das maiores seguradoras do País são controladas por bancos.

Em comum, os dois assuntos já tramitavam no Congresso há alguns anos, mas agora receberam o apoio oficial do governo. As atuais versões dos textos foram costuradas entre a Fazenda, a Superintendência de Seguros Privados (Susep), que fiscaliza o setor, e a Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg), que representa as empresas do setor.

A agenda deve incluir ainda um grupo de trabalho sob a coordenação da Susep. O Superintendente, Alessandro Octaviani, não dá detalhes, mas afirma que as discussões têm acontecido dentro da agenda de reformas financeiras, nascida das antigas Iniciativa do Mercado de Capitais (IMK) e de Seguros (IMS).

"Esse grupo está em funcionamento e recebendo propostas. O objetivo do governo como um todo, incluindo a Susep, é melhorar o arcabouço normativo", afirmou Octaviani ao Broadcast.

De acordo com ele, o plano de regulação da Susep para este ano deve avançar em modernizações importantes, mesmo antes da aprovação da Lei do Seguro. Uma das iniciativas mais ambiciosas é a chamada Política Nacional de Acesso ao Seguro, um plano para tornar os seguros mais acessíveis à população.

Outro ponto importante diz respeito às resseguradoras, empresas que fazem a cobertura dos riscos que as seguradoras assumem. Atualmente, a carga tributária que incide sobre as companhias sediadas no Brasil é mais alta que a cobrada das sediadas no exterior, e que são tributadas nos países de origem. A Susep permite que resseguradoras operem no Brasil sob diferentes modelos, com ou sem sede no País, a depender da linha de negócio.

"Quando nós olhamos para como é estruturada tributariamente a cobrança nos países da Europa, temos uma cobrança muito baixa. Quando o ressegurador local é tributado, alguns cálculos apontam cerca de 30% a 40%", disse Octaviani. De acordo com ele, esse é um tema que a Susep quer enfrentar, inclusive em meio às discussões sobre a regulamentação da Reforma Tributária.

Na visão do superintendente, reduzir essa diferença destravaria investimentos em outros setores da economia, dado que, como as seguradoras, as resseguradoras investem as reservas técnicas que têm de manter. "O ressegurador pode pensar em títulos da dívida, investimentos em infraestrutura e ir para o mercado de capitais", afirmou.

A Susep também fará neste ano uma discussão com as seguradoras sobre a segurança de seus sistemas digitais. Segundo o superintendente, eventuais ataques às empresas podem gerar efeitos graves para o sistema financeiro, inclusive para os bancos que controlam algumas das maiores entidades do setor. "É muito relevante termos uma questão de cibersegurança articulada com a cibersegurança no sistema financeiro nacional."



# Celebrando 150 anos da imigração italiana no Espirito Santo



A celebração dos 150 anos da imigração italiana no Espírito Santo foi marcada por um evento magnífico que reuniu descendentes trajando vestes típicas da época. O cenário era a Praça do Papa, onde um veleiro aguardava para iniciar uma jornada simbólica em direção ao porto de Vitória.

Com bandeiras ao vento e corações cheios de orgulho, os descendentes embarcaram no veleiro, revivendo o espírito dos primeiros imigrantes italianos que chegaram às nossas terras há um século e meio. O trajeto até o porto foi acompanhado por aplausos e emoções, enquanto o veleiro navegava pelas águas, relembrando a jornada dos antepassados.

Ao chegar ao porto de Vitória, a emoção tomou conta de todos os presentes. Os descendentes desembarcaram e foram recebidos calorosamente por uma multidão que aguardava ansiosamente para testemunhar esse momento histórico.

Em seguida, uma procissão festiva seguiu em direção à escadaria em frente ao Palácio do Governo. Entre risos, abraços e lágrimas de alegria, os participantes subiram os degraus, lembrando-se das dificuldades enfrentadas pelos seus antepassados e celebrando suas conquistas e legado.

O ponto alto da celebração foi a missa solene na Catedral de Vitória, presidida por Dom Décio Zandonadi, que emocionou a todos com suas palavras de gratidão e homenagem aos imigrantes italianos. A cerimônia foi um momento de reflexão, gratidão e renovação dos laços que unem as famílias descendentes.

Após a missa, os festejos continuaram com música, dança e comidas italianas, enchendo as ruas de Vitória com alegria e animação. Entre pratos típicos como massa, polenta e vinho, os descendentes celebraram com orgulho suas raízes italianas e a contribuição de seus antepassados para a história e cultura do Espírito Santo.

Esta celebração foi mais do que uma simples comemoração; foi uma homenagem emocionante aos bravos imigrantes italianos que, há 150 anos, escolheram nossas terras como seu novo lar. Que o legado deles continue vivo em nossos corações e que possamos sempre lembrar e honrar suas histórias e sacrifícios. Viva a imigração italiana no Espírito Santo! Viva a nossa história e cultura!



















Última chamada para inscrições no 3º CONGRECOR! A contagem regressiva começou, e é hora de garantir sua vaga nesta experiência única!

Restam apenas alguns pacotes disponíveis no Golden Tulip Alvorada, então não perca tempo! Feche seu pacote agora e assegure seu lugar nesse evento imperdível.

Boas notícias! Agora, facilitamos ainda mais para você. Ao se inscrever hoje, você pode parcelar em até 3x no cartão ou boleto. Se preferir, também oferecemos desconto para pagamento à vista.

O 3º CONGRECOR acontecerá no prestigiado Royal Tulip Alvorada, às margens do Lago Paranoá, em Brasília (DF). Com o tema "Corretor de Seguros: Operacional, Tático ou Estratégico?", esta edição é uma colaboração dos Sincor's de Minas Gerais, Goiás, Distrito Federal, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e, a partir de 2024, também do Espírito Santo.

Não perca essa oportunidade de aprimorar seus conhecimentos e expandir sua rede de contatos. Faça sua inscrição agora e junte-se a nós nesta jornada de aprendizado e networking!

### Nota de pesar pelos amigos

### Maria Angélica



Maria Angélica Baptista, nos deixou no dia 08 de fevereiro, para retornar à sua essência angelical.

Partiu de forma suave, silenciosa, sem queixas ou exigências. Nos legou o exemplo de uma longa vida de ativa participação, de desmedida generosidade, de elegância e de contagiante alegria. Angélica, nossa eterna gratidão pelos longos anos de dedicação às causas do Sindicato dos Corretores de Seguros e do Clube Vida em Grupo. Você viverá eternamente em nossos corações. Corretora há mais de 30 anos, Angélica deixa familiares e amigos.

### Erasto Loureiro



Erasto Nunes Loureiro, nos deixou no dia 11 de fevereiro. Amigo, apaixonado pela família, amigos e pelo Flamengo.

### Henrique Brandão



No dia 12 de fevereiro, aos 74 anos, ocorreu o falecimento do presidente do Sincor-RJ, Henrique Jorge Duarte Brandão. Ao longo de sua vitoriosa trajetória, de quase seis décadas, como Corretor de Seguros, Henrique Brandão se destacou pela defesa enfática, intransigente e sem concessões dos interesses da categoria. Essa atuação tinha como principal foco a proteção dos pequenos Corretores de Seguros.

Além de presidente do Sincor-RJ e ex vice-presidente da Fenacor, Henrique Jorge Duarte Brandão, foi presidente da Assurê Administração e Corretagem de Seguros e membro titular do Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP) e do Conselho de Recursos do Sistema Nacional de Seguros Privados, de Previdência Privada Aberta e de Capitalização (CRSNSP), nomeado pelo presidente da República, tendo sido reconduzido ao posto três vezes.

Erasto, sempre participava dos eventos organizados pelo Sincor-ES, inclusive nos torneios de futebol, sempre jogando no meio campo. Corretor de seguros há 20 anos, deixará saudades para seus amigos e familiares.

# Projeto garante isenção de IOF na contratação de seguro

O deputado Felipe Saliba (PRD/MG) apresentou projeto de lei que estabelece isenção do Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI) e Imposto sobre Operações Financeiras (IOF) na contratação de seguros e na compra de veículos por moto taxistas, motoboys, transportador autônomo de cargas e motoristas de aplicativo.

De acordo com a proposta, a isenção será assegurada para veículos utilizados em atividades profissionais e quando o beneficiário comprovar possuir carteira de habilitação com informação acerca do exercício de atividade remunerada e em categoria compatível com o veículo que se pretende adquirir. "O transporte tanto de passageiros quanto de carga consiste no sistema circulatório das sociedades modernas e suas economias. Ademais, boa parte da população economicamente ativa trabalha nessa atividade ou tem migrado para ela. Por tudo isso, incentivá-la é dever fundamental de um homem público", argumento o autor do projeto.

Ele lembra que a categoria profissional de taxistas já faz jus aos benefícios tributários para aquisição de veículos destinados ao transporte de passageiros. Assim, "por simetria e justiça", o deputado acredita ser razoável a extensão dos mesmos direitos às categorias elencadas no projeto. "Já o benefício relativo à contratação de seguros não encontra impedimento, pois ele pode ser pactuado em frequência menor e também em múltiplas modalidades", frisa o parlamentar.

# QUER EMPREENDER DE VERDADE?

TEMOS UM OCEANO AZUL DE OPORTUNIDADES PARA VOCÊ! Em 2021 milhares de Corretores assistiram a palestra "VISITA AO OCEANO AZUL".

Desses, 66% aumentaram significativamente a produtividade e os ganhos das suas Corretoras.

#### VENHA FAZER PARTE DESSE TIME DE CORRETORES VENCEDORES.

Entre em contato conosco e venha conhecer todo esse Oceano Azul de oportunidades.

Telefones: (27) 99802-1474 | (27) 99641-6405 E-mail: comercial.vitoria@capemisa.com.br





### Comissão de juristas apresentará anteprojeto do novo Código Civil



Uma comissão de juristas criada em setembro do ano passado pelo presidente do Senado Federal, Rodrigo Pacheco (PSD-MG), apresentará o texto do anteprojeto do novo Código Civil. A intenção é promover uma atualização deste conjunto de normas, que está em vigor desde 2002.

O grupo especializado se reuniu seis vezes ao todo. Cada encontro contou com a participação de membros da sociedade civil e do direito. O resultado dos debates foi transformado em um relatório com mais de 1.800 páginas no final do ano

A professora de Direito Civil na Faculdade de Direito da PUC de São Paulo e relatora da comissão de juristas, Rosa Maria de Andrade Neri, disse que o relatório está permeado de múltiplas novidades. Ela explica que neste momento a comissão está garimpando as riquezas do texto. "Nós temos um trabalho diferente pela frente, que é amalgamar todas essas novas ideias vindas da experiência acadêmica, profissional, e, também, das vicissitudes da vida econômica brasileira e das delicadezas da vida".

Para o presidente do Senado Federal, Senador Rodrigo Pacheco (PSD-MG), a atualização do Código

Civil brasileiro tem por objetivo preencher lacunas causadas pelas novas relações sociais da era digital. Os desafios, segundo ele, é modernizar a lei, e, ao mesmo tempo, garantir a segurança jurídica. "Ficamos sempre com o desafio de fazer conciliar a necessidade da atualização e da modernização de um estatuto, de uma lei ou de um código com a necessidade da preservação da segurança jurídica,

porque de fato a segurança jurídica se impõe ao Brasil e se obriga tê-la não só no judiciário, mas também no Legislativo", disse.

O Código Civil é um conjunto de normas que regem o direito privado. Ou seja, esta legislação regula direitos e deveres das pessoas, incluindo os seus bens e as suas relações, como nascimento, o casamento, os contratos, as obrigações e as sucessões.

### Algumas mudanças que estão em discussão:

- 1 Casamento entre pessoas do mesmo sexo, a mudança é uma forma de incluir na lei a decisão do STF de 2011 que legitimou uniões homoafetivas;
- 2 Mudança de regime de bens:- outro ponto defendido pela comissão é que a alteração do regime de bens do casamento e uniões estáveis sejam feitas em cartório:
- 3 Divórcio Unilateral em cartório:- deverá ser incluída a possibilidade de divorcio unilateral em alguns casos, como por exemplo quando há violência doméstica;
- 4 Herança:= O texto da comissão possibilita que cônjuges renunciem à herança deixada pelo marido ou pela esposa ou companheiro em caso de morte. Hoje, a justiça costuma anular esse tipo de decisão. A renuncia à herança poderá vigorar em pacto antenupcial ou em contrato de união estável;
- 5 Animais de estimação:- A proposta do projeto de lei (PL), deve ter um capitulo inteiro dedicado aos direitos dos animais. Hoje são tratados no Código Civil como coisas, se equiparando a propriedades;
- 6 Aluquel: Regras de condomínios e regras de locação de imóveis por aplicativo também devem ser atualizados. Um dos pontos é a possibilidade de expulsão do condômino antissocial, em caso de inquilino que tenha ocasionado algum tipo de perturbação no local onde mora de aluquel;
- 7 Direito Digital:- O texto deve aplicar os direitos fundamentais oficialmente ao meio digital. Os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados devem ser inseridos no Código Civil, como direito à privacidade, à proteção de dados sensíveis e a segurança no meio digital;
- 8 Herança Digital:- Outro ponto abordado são regras para transmissão de patrimônio digital, os ativos intangíveis de valor econômico transmitidos aos herdeiros. O texto deve esclarecer que não podem ser transmitidos a herdeiros, senhas e códigos de acesso a dados íntimos;
- 9 Direito Empresarial:- A Comissão quer ampliar a liberdade em contratos paritários - entre empresas ou agentes civis. Será possível, por exemplo, constar em cláusula a limitação de valor de indenização por descumprimento de contrato.



### Seja um Influenciador PASI

Escaneie o QR Code e saiba mais!



0 f 5 d in

# O que fazer em caso de roubo ou furto do aparelho celular



Se sofrer um roubo ou notar que foi furtado, a primeira ação é entrar em contato com o banco ou fintech para informar a ocorrência.

Após informar o banco, recomenda-se que a pessoa lesada acesse o site ou aplicativo da empresa fabricante a fim de bloquear o aparelho. Uma alternativa, nesses casos, é deixar a ferramenta de busca do celular logada web, por exemplo, no computador pessoal.

É importante registrar um Boletim de Ocorrência sobre a perda ou roubo do dispositivo, o que pode ser feito de forma remota pelo site da polícia civil de cada estado.

Como proteger contas bancárias em caso de roubo de celular no carnaval

No ano passado, o Estado de São Paulo registrou 3.486 roubos e furtos de celulares durante o carnaval. O dado é da Secretaria de Segurança Pública. Do total, apenas 600 ocorrências (17,2%) tiveram a devolução dos aparelhos. Ou seja, o ideal é se prevenir porque remediar, nesses casos, pode ser uma tarefa bem difícil de alcançar.

Outras dicas de como se proteger contra golpes financeiros no carnaval.

# Como agir na hora se sofrer um roubo ou furto de celular?

Caso haja algum infortúnio com o celular, o proprietário precisa correr contra o tempo para evitar, ou reduzir, as chances de um grande prejuízo.

### 1. Acione a instituição financeira

Se sofrer um roubo ou notar que foi furtado na festa, a primeira ação é entrar em contato com o banco ou fintech para informar a ocorrência. Isso permite que a instituição financeira faça todos os bloqueios necessários na conta do cliente, bem como avalie se houve alguma transação suspeita ou fora do padrão de uso do cliente no período de tempo próximo ao relato.

### 2. Bloqueie o celular

Após informar o banco, recomendase que a pessoa lesada acesse o site ou aplicativo da empresa fabricante a fim de bloquear o aparelho. Uma alternativa, nesses casos, é deixar a ferramenta de busca do celular logada web, por exemplo, no computador pessoal. Outra possibilidade é ligar para a operadora para solicitar o bloqueio do chip e do celular. Para isso, é preciso informar o IMEI, espécie de RG do aparelho, que consiste em um código impresso na caixa do celular ou no aplicativo da fabricante.

É possível também pedir o bloqueio do dispositivo através do aplicativo "Celular Seguro", do governo federal. A ferramenta permite que vítimas de roubo ou furto bloqueiem o aparelho e seus aplicativos pouco tempo após o ocorrido, pelo site ou app que pode ser baixado na Apple Store e no Google Play. Veja aqui como usar o Celular Seguro.

### 3. Registre um Boletim de Ocorrência

É importante registrar um Boletim de Ocorrência sobre a perda ou roubo do dispositivo, o que pode ser feito de forma remota pelo site da polícia civil de cada estado.

O BO é importante para, caso o golpista cometa alguma golpe ou fraude, como compra, contratação de serviço, empréstimos, abertura de conta, o folião tenha algum tipo de resguardo para contestar a transação junto à empresa.

O Procon-ES reitera a importância do BO porque, "se for constatado que houve negligência ou falha da instituição financeira e houver recusa em ressarcir os valores, o consumidor pode procurar o órgão de defesa de sua cidade ou estado, ou ainda o Poder Judiciário".



### Comércio amplia o setor de Garantia Estendida



Surfando no aquecimento das vendas do comércio varejista do Espírito Santo em novembro de 2023, o seguro garantia estendida, uma proteção para consumidores de eletrônicos e eletrodomésticos, teve alta na procura pelos capixabas.

Um levantamento da Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg) mostrou que o produto seguiu a linha de crescimento acima dos 12,4% do varejo divulgados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), fechando o mês com alta de 14,8% e arrecadação de R\$ 5,3 milhões, se comparado com o mesmo mês do ano anterior.

A vice-presidente da comissão de afinidades da Federação Nacional de Seguros Gerais (FenSeg), Patricia Soeiro, traz uma perspectiva ainda mais positiva para o produto. "Olhando para o futuro, esperamos que o seguro de garantia estendida retorne aos seus níveis históricos, com a manutenção da queda dos juros, maior acesso a crédito e melhoria do emprego e consumo", explicou.

No acumulado dos 11 meses, as seguradoras que comercializam o produto faturaram cerca de R\$ 61,1 milhões no Espírito Santo, cerca de duas vezes o total de 2022 (R\$ 29,7 milhões), período de crescimento do comércio capixaba quando as vendas do varejo fecharam o ano com crescimento de 5,8%.

O aumento das vendas também refletiu no pagamento de indenizações. Entre janeiro e novembro de 2023, foram desembolsados R\$ 4,6 milhões, alta de 13,1% se comparado com 2022.

A venda da garantia estendida, particularmente notável em segmentos de móveis e eletroeletrônicos, tem se mostrado cada vez mais popular entre os consumidores. O mês que registrou a maior demanda pelo seguro foi janeiro, R\$ 7,1 milhões, quando as atividades de móveis e eletrodomésticos, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), tiveram alta de 1,3%.

Geralmente, o seguro garantia estendida pode ser adquirido nas lojas que fazem parte de uma rede de varejo e funcionam como representantes da seguradora, ou seja, que vendem seguros em nome de uma seguradora e, por isso, possuem responsabilidades na comercialização.

### Confraria das **Ouintas**

O encontro semanal dos amigos e confrades na praça de alimentação do Shopping Vitória é uma tradição de longa data, ocorrendo todas as quintasfeiras há cerca de duas décadas. È um momento informal onde todos se reúnem para desfrutar de um bate-papo descontraído e de uma tradicional resenha.

José Rômulo da Silva. presidente do Sincor-ES. enfatiza que o convite para participar é aberto a todos, sem necessidade de convite formal. Basta comparecer à praça de alimentação do shopping e será calorosamente recebido.

È importante ressaltar que as únicas regras existentes são simples: cada um deve pagar por sua própria refeição. Além disso, para os novos participantes, é esperado que contribuam ao final do encontro com a tradicional rodada de cafezinho, como uma forma de se integrar ao grupo e manter viva essa saudável tradição.





### Marcelo Rocha assume diretoria do Vasco da Gama



Marcelo Augusto Camacho Rocha, foi eleito como 1º Secretário do Conselho Deliberativo do Clube Vasco da Gama do Rio de Janeiro. Marcelo faz parte da chapa eleita em novembro de 2023, onde o exjogador Pedrinho foi eleito como presidente do Clube para o triênio 2024/2026.

### Visita dos presidentes do Sincor-ES e CVG-ES à Banestes Seguros

Os presidentes do Sincor-ES, José Rômulo da Silva e o presidente do CVG-ES, Antonio Santa Catarina, fizeram no dia 31 de janeiro, visita ao Presidente da Banestes Seguros, Sr. Carlos Roberto Rafael.

A reunião representou uma excelente oportunidade para fortalecer e estreitar as relações com essa importante mantenedora/parceira.

Durante o encontro, foi possível discutir não apenas os resultados e o andamento das atuais iniciativas conjuntas, mas também projetar ações futuras que possam beneficiar o mercado segurador capixaba.



### Banestes inaugura agência em São José do Rio Preto e lança banco digital para servidores

O Banco do Estado do Espírito Santo (Banestes) realizou, no dia 22 de janeiro, a inauguração de sua primeira agência de varejo fora de seu estado, em São José do Rio Preto, São Paulo. O evento também marcou o lançamento do Bizi, o banco digital do Banestes, que promete revolucionar a experiência financeira dos servidores públicos.

A cerimônia de abertura foi no Mercadão, prédio histórico da cidade e que fica em frente à agência bancária, e contou com a presença do governador do Espírito Santo, Renato Casagrande; do prefeito de Rio Preto, Edinho Araújo; autoridades locais, representantes do Banestes e membros da comunidade.

O crescimento do Banestes fora do Estado do Espírito Santo é resultado da expertise do banco em oferecer produtos e serviços voltados à modernização da Administração Pública. Em Rio Preto, a instituição financeira venceu o processo licitatório que definiu o

agente arrecadador de impostos do município. A partir daí, a parceria entre o banco e a administração municipal ficou mais sólida.

O evento marcou também o lançamento do Bizi, o banco digital do Banestes, que visa proporcionar uma experiência inovadora. Inicialmente, o Bizi oferecerá o crédito consignado para servidores públicos municipais da ativa ou

aposentados, com atendimento especializado e taxas atrativas a partir de 1,19% ao mês.

O Bizi estará disponível para Android e iOS, permitindo que os servidores de órgãos conveniados simulem e contratem o crédito consignado de forma ágil e segura. O aplicativo também oferecerá a captura de biometria facial para garantir a segurança dos usuários.



Na foto, o governador do estado do ES, Renato Casagrande, ladeado pelo presidente da Banestes Seguros e Diretores da Seguradora.

# Você Sabia

Em tempos de falta de vacina contra a catapora em algumas regiões do País, é importante que pais e responsáveis estejam atentos aos principais sintomas da doença e tomem os devidos cuidados para evitar a transmissão. O Ministério da Saúde explicou que a Anvisa suspendeu o fornecimento da vacina da catapora em março de 2023 para avaliar a nova composição do imunizante.

Na era digital, o volume de dados disponíveis cresce exponencialmente. No entanto, muitas empresas ainda não sabem usá-los a seu favor, até mesmo por não entenderem a importância do data driven para os negócios. A DICA é de Marcos Fraga, diretor da Sankhia-ES. O conceito data driven pode ser aplicado para impulsionar suas estratégias, por meio da coleta, do armazenamento e do processamento de dados brutos para extrair informações que geram conhecimento e insights.

#### TARIFAS DE ENERGIA ELÉTRICA SOFRERÃO REAJUSTE

A Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), estima que as tarifas de energia elétrica terão um aumento médio de 5,6% esse ano, acima da inflação prevista pelo mercado financeiro em 3,86%. A informação foi divulgada pelo diretor geral da agência, Sandoval Feitosa em entrevista a CNN Brasil. Uma das principais fontes de pressão sobre as tarifas é o aumento da conta de subsídios que em 2024 são de R\$ 37 bilhões pagos pelos consumidores, representando quase 15% da tarifa.

Guarapari será, mais uma vez, palco de um espetáculo automobilístico emocionante com a realização do aguardado Speed Festival, previsto para acontecer no dia 02 de março corrente. A competição acontecerá em uma pista especialmente projetada no Aeródromo de Guarapari, com mais de 800 metros de extensão, que garantirá grandes emoções

#### ALERTA SAÚDE

Escovar os dentes três vezes ao dia e usar o fio dental são hábitos que podem parecer comuns e cotidianos, mas não fazem parte da realidade de milhares de brasileiros. Segundo pesquisa do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), 80% das pessoas realizam a higiene Bucal menos de duas vezes por dia. Esse fato contribui para que o Brasil seja um dos países com um dos maiores índices de cáries dentárias e periodontais

### CONTRIBUIÇÃO SINDICAL 2024 DO SINCOR-ES

De conformidade com o disposto no art. 578 e seguintes da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT Decreto Lei nº 5.452/1943 e suas alterações), torna publico que os Corretores de Seguros de Resseguros, Capitalização . Previdência Completar Privada de Saúde Pessoa Física e das Empresas Corretoras de Seguros com registro profissional ativo junto a Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), associados e não associados ao Sincor-ES e representados pelo Sincor-ES, recolherão a Contribuição Sindical 2024 em favor do Sincor-ES. O referido recolhimento deverá ser feito mediante ao pertinente boleto bancário encaminhada pelo Sincor-ES

### **FIQUE SABENDO**

01) Que o segmento de previdência é um terreno fértil para o corretor aconselhar o cliente-(segurado)- r mostrar que os planos de previdência complementar surgem como solução ideal para garantir tranquilidade no futuro, já que eles podem servir de complemento à aposentadoria e também suportar projetos de médio e longo prazo? 02) Ofertar previdência é importante para brindar seu cliente (segurado), de abordagens que visam apenas "bater metas" - sem a preocupação de disponibilizar o melhor produto e aquele que melhor se adequa à realidade e necessidade do cliente-(segurado)- além e também para aumentar a rentabilidade financeira da corretora? 03) Nosso maior desafio hoje é poder levar e prover soluções aos corretores de seguros no contexto de uma sociedade em rápidas mutações. A profissão de corretor de seguros é como a de um médico, não pode parar nunca de se informar, se qualificar e se atualizar, esse é o papel desenvolvido pelo Sincor-ES.

### **DENGUE NO ES**



O Espírito Santo começou o ano de 2024 com 12.801 notificações de dengue. O número é da Secretaria de Estado da Saúde (Sesa), que aponta ainda um avanço de mais de 200% na média de casos no decorrer das semanas. Uma morte em decorrência da doença já foi confirmada. Diante do aumento de casos, também aumentam os afastamentos dos trabalhadores por causa da doença.

Na primeira semana do levantamento, foram 1.344 notificações, entre os dias 31 de dezembro de 2023 e 6 de janeiro.

Já na quinta semana do levantamento, que considerou o período entre os dias 28 de janeiro e 3 de fevereiro, foram 4.152 notificações. O aumento da média semanal é de 208%.

Vale lembrar que, em 2023, o Espírito Santo já passou por uma explosão de casos da doença, e o estado fechou o ano com a maior incidência de dengue do país.

Atualmente, 25 dos 78 municípios do estado são considerados como de "alta incidência de casos", incluindo a capital Vitória, que possui taxa de aproximadamente 316 casos a cada 100 mil habitantes.

Para o Ministério da Saúde, a incidência é um importante indicador de alerta e ajuda a orientar as ações de combate à dengue. O órgão considera três níveis de incidência - baixa, média e alta. Mais de 300 casos por 100 mil habitantes, a cada quatro semanas, já classifica a incidência como 'alta'.

Os principais sintomas da dengue são febre, dor de cabeça, dor no corpo e dores nas articulações.

Em caso de suspeita de dengue é indicado procurar o médico porque alguns sinais de gravidade só são vistos em exames de sangue, como o hemograma.



É hora de viver experiências fantásticas! Campanha Fecha Com a Porto está no ar.

Acesse o Corretor Online e participe!







# Preparem-se, em maio teremos a 6º Jornada do Seguro de Vida



# 6ª JORNADA CAPIXABA DO SEGURO DE VIDA

VITÓRIA - ES, 16 DE MAIO DE 2024

É com grande orgulho que anunciamos a realização da tão esperada 6ª Jornada Capixaba do Seguro de Vida, um evento anual que se tornou um marco no calendário de ações do Sincor-ES, CVG-ES e do mercado segurador capixaba. Marcada para o dia 16 de maio de 2024, esta jornada acontecerá no Hotel Senac, situado na belíssima Ilha do Boi em Vitória.

Contando com o apoio e o patrocínio exclusivo das seguradoras e empresas parceiras: Banestes Seguros, Banestes Corretora de Seguros, Icatu Seguros, Capemisa Seguradora, HDI Seguros, Tokio Marine Seguradora, Porto Seguro e Bradesco Seguros. Essas parcerias são cruciais para garantir o sucesso e a qualidade do evento. A 6ª Jornada Capixaba do Seguro de Vida promete ser mais um evento de excelência do nosso mercado.

O objetivo principal é proporcionar aos corretores de seguros uma oportunidade única de aprendizado e capacitação. Ao longo do evento, serão oferecidas palestras, workshops e debates abordando temas pertinentes ao mercado de seguros de vida. O tema central

desta edição será o uso estratégico de ferramentas e tecnologias digitais, visando facilitar as vendas e a divulgação dos serviços oferecidos pelo corretor de seguros.

Para os corretores de seguros, a participação na 6ª Jornada Capixaba do Seguro de Vida representa uma oportunidade ímpar de crescimento e aprimoramento profissional. Além de adquirir novos conhecimentos e habilidades, os participantes terão a chance de expandir sua rede de contatos e estabelecer parcerias estratégicas com colegas de profissão e representantes das seguradoras parceiras do evento.

No total, serão dez horas de trabalhos intercalados, com palestras, coffe break e visita aos estandes, almoço, Talk Show, sorteio de brindes ao encerramento.

O presidente do Sincor-ES, José Rômulo da Silva, avalia como um sucesso a realização de mais essa edição.

"Oseguro de vida é uma ferramenta que oferece proteção financeira para o segurado e seus familiares no caso de algum imprevisto, como doença, acidente ou fatalidade. A indenização pode ajudar a substituir a renda do cliente, cobrir despesas e pagar dívidas, dando suporte para a continuidade do estilo de vida de cada família," afirmou, José Rômulo.

O mercado em geral se desenvolveu muito nos últimos anos devido à maior conscientização das pessoas em relação à necessidade de proteção, e para isso é preciso estar financeiramente protegido e preparado para qualquer imprevisto.

Hoje, os benefícios do seguro de vida estão mais difundidos. Seguro é uma proteção contra a perda, e quanto menor for a reserva financeira para cobrir emergências, maior é a necessidade de se ter proteção para imprevistos que possam desestabilizar a vida pessoal.

#### Vantagens para os associados

Se você é corretor de seguros, de pequeno e grande porte e busca se destacar em um mercado cada vez mais competitivo, não perca esta oportunidade de participar da 6ª Jornada Capixaba do Seguro de Vida. A inscrições serão abertas e este ano os corretores de seguros associados ao Sincor-ES, terão mais vantagens em comparação aos não associados. Portanto associe-se já ao Sincor-ES e não perca esta chance.



O CVG-ES, tem por objetivo incentivar e desenvolver as relações culturais e recreativas entre seus associados visando à preservação e fortalecimento das Instituições de Seguro de Pessoas, Seguro Saúde, Previdência Privada e Capitalização.

Corretor, venha fazer parte do CVG-ES